

Allmänna villkor för RPA e-Id

1. Allmänt

1.1 Tjänsten RPA, ägs av Försäkringskassan. RPA elektroniska identitetshandling (nedan kallad RPA e-Id), lämnas ut enligt en utgivningsprocess. Den kan sedan användas för legitimering och underskrift. Hantering av RPA eIDs privata nycklar skyddas av koder vilket är av yttersta vikt att de hanteras som värdehandlingar.

1.2 Dessa villkor för RPA e-id gäller direktansluten organisation, tredjepartsansluten organisation och användare till tjänsten EFOS. I de fall direktansluten eller tredjepartsansluten organisation anlitat förlitande part gäller samma ansvar.

1.3 RPA utfärdare för vilken RPA-tjänsten utfärdar elektroniska identiteter måste vara anställd eller ha ett giltigt uppdragsavtal inom någon av de juridiska organisationer som är anslutna direkt till, eller via ombud, till tjänsten EFOS.

1.4 När en RPA ombud undertecknar en handling med hjälp av sitt RPA e-id avser Robotombud att den elektroniska underskriften ska få samma verkan som om denne hade skrivit under handlingen på papper.

1.5 Försäkringskassan, eller dess underleverantör tillhandahåller koder som är nödvändiga för att använda RPA e-id. Försäkringskassan får ändra metoden för tillhandahållande av dessa koder p.g.a tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl, alternativt på grund av myndighetsföreskrift eller beslut. Direktanslutna eller tredjepartsanslutna organisationer ska i god tid informeras om sådan ändring.

2. Spärr av RPA e-id

2.1 RPA ombud kan spärra sitt RPA e-id via den organisation som utfärdat identiteten.

2.2 RPA ombud ska omedelbart begära spärr via någon av ovanstående metoder om denne har förlorat sin RPA e-id eller om misstanke finns att någon annan fått tillgång till den digitala användarens RPA e-id och/eller tillhörande koder.

2.3 Om RPA ombud begär spärr ska denna effektueras så snart som möjligt efter att begäran mottagits via någon av metoderna i 2.1 ovan.

2.4 Utöver om RPA ombud eller RPA utfärdare begär spärr får även Försäkringskassan eller den organisation som utfärdat identiteten spärra RPA e-id om:

- Användaren bryter mot dessa villkor.
- Det framkommer eller finns misstanke om att uppgifter i användarens RPA e-id är felaktiga eller bristfälliga.
- Det framkommer eller finns misstanke om att RPA e-id eller tillhörande koderna inte längre är hemliga.
- Det framkommer eller finns misstanke om att användaren eller någon annan har eller kommer att missbruka RPA e-id.
- På anmodan i domstolsbeslut alternativt lag eller föreskrift från överordnad myndighet.

2.5 Försäkringskassan får dessutom spärra enstaka eller flera RPA e-id om:

- Den organisation som utfärdat RPA e-id gjort detta på ett felaktigt sätt eller brister i sina skyldigheter gentemot EFOS.

- Den organisation som utfärdat RPA e-id begär hjälp med effektivering av spärrbegäran.

2.6 Spärr av RPA e-id innebär att den inte längre kan användas.

2.7 Det går inte att häva en spärr av en enskild RPA e-id. Det går dock att ansöka om utfärdande av en ny RPA e-id.

2.8 RPA ombud är bara ansvarig för användningen av en RPA e-id fram till dess att anmälan om spärr begärts och mottagits av ID-administratör enligt någon av metoderna i avsnitt 2.1.

3. Ansvar för RPA utfärdare av RPA e-id

3.1 RPA e-id får endast användas av RPA ombud, i dennes tjänsteutövning och får under inga omständigheter lånas ut eller användas av annan. Robotombud ansvarar för att användningen inte:

- ger upphov till skada eller annan olägenhet för EFOS, Försäkringskassan eller tredje man;
- kränker EFOS, Försäkringskassan eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt; eller
- strider mot lag eller mot myndighetsföreskrift eller beslut.

3.2 RPA ombud eller annan får inte göra ingrepp i eller manipulera RPA e-id eller dess enhet.

3.3 RPA e-id ska förvaras tryggt och tillhörande koder på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem.

3.4 RPA utfärdare eller RPA ombud ansvarar för att snarast rapportera och reklamera upptäckta fel i en RPA e-id till sin organisation eller ombud.

3.5 Efter spärr är ansvaret begränsat enligt punkt 2.8 ovan

4. Ansvar för direktansluten eller tredjepartsansluten som nyttjar RPA e-id

4.1 Direktansluten eller tredjepartsansluten, nedan kallad part, som använder sig av RPA e-id för att elektroniskt identifiera användare, alternativt skapar signaturer för användare, förbinder sig att göra detta i enlighet med dessa villkor.

4.2 Part ska i tillämpliga fall implementera sina lösningar i enlighet med branschstandarder (RFC5280 m.fl.). Förändringar i regelverket måste följas av part.

4.3 Part ska nyttja de tekniska gränssnitt för kontroll av giltighet som Försäkringskassan tillhandahåller för detta ändamål. Spärrkontrollen ska göras via CRL eller OCSP för varje givet RPA e-id som används. Gränssnitten för kontroll tillhandahålls kostnadsfritt.

4.4 Part äger ansvaret gentemot den direktanslutna organisationen eller Försäkringskassan för:

- Skada som uppkommit genom fel eller brist i användningen av RPA e-id.
- Skada som uppkommit på grund av fel eller brist i förlitande parts kommunikationsutrustning, applikation eller tjänst.
- Skada som uppkommit på grund av brottsligt förfarande från förlitande parts sida.

4.5 Part är ansvarig för registervård.

5. Programvara

5.1 Programvara och annan upphovsrättsligt skyddad information som tillhandahållits av Försäkringskassan eller någon av Försäkringskassan underleverantörer är Försäkringskassan eller underleverantörens egendom. Användaren får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Försäkringskassan eller berörd underleverantör, använda, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör RPA e-id. Beställaren får inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan om överlåtandet inte medgivits skriftligen.