

# Allmänna villkor för EFOS (E-identitet För Offentlig Sektor)

## 1. Allmänt

1.1 Tjänsten EFOS (E-identitet För Offentlig Sektor), ägs av Försäkringskassan. EFOS elektroniska identitetshandling (nedan kallad EFOS e-legitimation), lämnas, på säkra enheter, ut av ID-administratörer enligt en kvalitetskontrollerad utgivningsprocess. Den kan sedan användas för legitimering, underskrift och kryptering i tjänsteutövningen. Aktivering av enhetens privata nycklar skyddas av koder vilka är värdehandlingar.

1.2 Dessa villkor för EFOS e-legitimation gäller direktansluten organisation, tredjepartsansluten organisation och användare. I de fall direktansluten eller tredjepartsansluten organisation anlitar förlitande part gäller samma ansvar.

1.3 EFOS ger ut elektroniska identiteter med tillitsnivå 2, 3 och 4.

1.4 Användare för vilken EFOS utfärdar elektroniska identiteter måste vara anställd eller ha ett giltigt uppdragsavtal inom någon av de juridiska organisationer som är anslutna direkt till, eller via ombud, till tjänsten EFOS.

1.5 När en användare undertecknar en handling med hjälp av sitt EFOS e-legitimation avser användaren att den elektroniska underskriften ska få samma verkan som om denne hade skrivit under handlingen på papper.

1.6 Försäkringskassan, eller dess underleverantör tillhandahåller koder som är nödvändiga för att använda EFOS e-legitimation. Försäkringskassan får ändra metoden för tillhandahållande av dessa koder p.g.a. tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl, alternativt på grund av myndighetsföreskrift eller beslut. Direktanslutna eller tredjepartsanslutna organisationer ska i god tid informeras om sådan ändring.

## 2. Spärr av EFOS e-legitimation

2.1 EFOS tillhandahåller två metoder för användaren att spärra sitt EFOS e-legitimation. Antingen via den organisation som utfärdat identiteten eller via ett angivet telefonnummer.

2.2 Användaren ska omedelbart begära spärr via någon av ovanstående metoder om denne har förlorat sin EFOS e-legitimation eller om misstanke finns att någon annan fått tillgång till användarens EFOS e-legitimation och/eller tillhörande koder.

2.3 Om användare begär spärr ska denna effektueras så snart som möjligt efter att begäran mottagits via någon av metoderna i 2.1 ovan.

2.4 Utöver om användaren begär spärr får även Försäkringskassan eller den organisation som utfärdat identiteten spärra EFOS e-legitimation om:

- Användaren bryter mot dessa villkor.
- Användaren slutar sin anställning hos den organisation där denne varit anställd eller haft ett giltigt uppdragsavtal.
- Det framkommer eller finns misstanke om att uppgifter i användarens EFOS e-legitimation är felaktiga eller bristfälliga.

- Det framkommer eller finns misstanke om att EFOS e-legitimation eller tillhörande koderna inte längre är hemliga.
- Det framkommer eller finns misstanke om att användaren eller någon annan har eller kommer att missbruka EFOS e-legitimation.
- På anmodan i domstolsbeslut alternativt lag eller föreskrift från överordnad myndighet.

2.5 Försäkringskassan får dessutom spärra enstaka eller flera EFOS e-legitimation om:

- Den organisation som utfärdat EFOS e-legitimation gjort detta på ett felaktigt sätt eller brister i sina skyldigheter gentemot EFOS.
- Den organisation som utfärdat EFOS e-legitimation begär hjälp med effektivering av spärrbegäran.

2.6 Spärr av EFOS e-legitimation innebär att den inte längre kan användas.

2.7 Det går inte att häva en spärr av en enskild EFOS e-legitimation. Det går dock att ansöka om utfärdande av en ny EFOS e-legitimation.

2.8 Användaren av en EFOS e-legitimation är bara ansvarig för användningen av densamma fram till dess att anmälan om spärr begärts och mottagits av ID-administratör enligt någon av metoderna i avsnitt 2.1.

## 3. Ansvar för användaren av EFOS e-legitimation

3.1 EFOS e-legitimation får endast användas av användaren personligen, i dennes tjänsteutövning och får under inga omständigheter lånas ut eller användas av annan inte ens för användarens räkning. Användaren ansvarar för att användningen inte:

- ger upphov till skada eller annan olägenhet för EFOS eller tredje man;
- kränker EFOS eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt; eller
- strider mot lag eller mot myndighetsföreskrift eller beslut.

3.2 Användaren får inte göra ingrepp i eller manipulera EFOS e-legitimation eller dess enhet.

3.3 Användaren ska förvara EFOS e-legitimation och tillhörande koder på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem.

3.4 Användaren ansvarar för att snarast rapportera och reklamera upptäckta fel i en EFOS e-legitimation till sin organisation eller ombud.

3.5 Efter spärr är användarens ansvar begränsat enligt punkt 2.8 ovan

## 4. Ansvar för direktansluten eller tredjepartsansluten som nyttjar EFOS e-legitimation

4.1 Direktansluten eller tredjepartsansluten, nedan kallad part, som använder sig av EFOS e-legitimation för att elektroniskt identifiera användare, alternativt skapar signaturer för användare, förbinder sig att göra detta i enlighet med dessa villkor.

4.2 Part ska i tillämpliga fall implementera sina lösningar i enlighet med branschstandarder (RFC5280 m.fl.). Förändringar i regelverket måste följas av part.

4.3 Part ska nyttja de tekniska gränssnitt för kontroll av giltighet som Försäkringskassan tillhandahåller för detta ändamål. Spärrkontrollen

ska göras via CRL eller OCSP för varje givet EFOS e-legitimation som används. Gränssnitten för kontroll tillhandahålls kostnadsfritt.

4.4 Part äger ansvaret gentemot den direktansluten organisationen eller Försäkringskassan för:

- Skada som uppkommit genom fel eller brist i användningen av EFOS e-legitimation.
- Skada som uppkommit på grund av fel eller brist i förlitande parts kommunikationsutrustning, applikation eller tjänst.
- Skada som uppkommit på grund av brottsligt förfarande från förlitande parts sida.

4.5 Part är ansvarig för registervård.

## 5. Ansvar vid utträde från EFOS

5.1 Hur en organisation går till väga om en organisation vill avsluta sin anslutning till EFOS, eller om den av Försäkringskassan tillhandahållna tjänsten EFOS upphör, regleras i "Samverkansöverenskommelsen EFOS"

## 6. Information till behandling av personuppgifter

6.1 Med "personuppgifter" avses uppgift om användaren som fullständigt namn, folkbokföringsadress, personnummer, e-post, telefonnummer, anställningsform, ort, fotografi, namnteckning, uppgifter om identitetshandling, uppgift om sekretessmarkering och biometriska uppgifter.

6.2 Användarens personuppgifter i 6.1 ska användas för att tillhandahålla EFOS e-legitimation. Uppgifterna måste vara aktuella. Kontroll av personuppgifter sker mot folkbokföringsregistret eller annat betrott register.

## 7. Programvara

7.1 Programvara och annan upphovsrättsligt skyddad information som tillhandahållits av Försäkringskassan eller någon av Försäkringskassan underleverantörer är Försäkringskassan eller underleverantörens egendom. Användaren får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Försäkringskassan eller berörd underleverantör, använda, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör EFOS e-legitimation. Användaren får inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan om överlåtdet inte medgivits skriftligen.