

Allmänna villkor för användning EFOS (E-identitet För Offentlig Sektor)

1. Allmänt

1.1 Tjänsten EFOS (E-identitet För Offentlig Sektor), ägs och förvaltas av Försäkringskassan. EFOS elektroniska identitetshandling (här kallad EFOS e-legitimation) lämnas på säkra enheter ut av ID-administratörer enligt en kvalitetskontrollerad utgivningsprocess. Den kan sedan användas för legitimering, underskrift och kryptering i tjänsteutövningen. Aktivering av enhetens privata nycklar skyddas av koder vilka är värdehandlingar.

1.2 Dessa villkor för EFOS e-legitimation gäller direktansluten organisation, tredjepartsansluten organisation och användare.

1.3 EFOS e-legitimation innebär elektroniska identiteter i tillitsnivå 2, 3 och 4.

1.4 Användare för vilken tjänsten EFOS utfärdar elektroniska identiteter måste vara anställd eller ha ett giltigt uppdragsavtal inom någon av de juridiska organisationer som är anslutna direkt till, eller via ombud, till tjänsten EFOS.

1.5 När en användare undertecknar en handling med hjälp av sitt EFOS e-legitimation avser användaren att den elektroniska underskriften ska få samma verkan som om denne hade skrivit under handlingen på papper.

1.6 Försändelsen från kortleverantör med personliga säkerhetskoder kommer att levereras till användarens folkbokföringsadress. Användaren ska ta med försändelsen vid hämtning av EFOS-kortet hos kortadministratör.

2. Spärr av EFOS e-legitimation

2.1 EFOS tillhandahåller två metoder för användaren att spärra sitt EFOS e-legitimation. Antingen via den organisation som utfärdat identiteten eller via ett angivet telefonnummer i ovan nämnd försändelse i 1.6.

2.2 Användaren ska omedelbart begära spärr via någon av ovanstående metoder om denne har förlorat sin EFOS e-legitimation eller om misstanke finns att någon annan fått tillgång till användarens EFOS e-legitimation och/eller tillhörande koder.

2.3 Begärd spärr ska effektueras så snart som möjligt efter att begäran mottagits via någon av metoderna i 2.1 ovan.

2.4 Utöver om användaren begär spärr får även Försäkringskassan eller den organisation som utfärdat identiteten spärra EFOS e-legitimation om:

- Användaren bryter mot dessa villkor
- Användaren slutar sin anställning eller sitt uppdragsavtal.
- Det framkommer eller finns misstanke om att uppgifter i användarens EFOS e-legitimation är felaktiga eller bristfälliga.
- Det framkommer eller finns misstanke om att EFOS e-legitimation eller tillhörande koderna inte längre är hemliga.
- Det framkommer eller finns misstanke om att användaren eller någon annan har eller kommer att missbruka EFOS e-legitimation.
- På anmodan i domstolsbeslut alternativt lag eller föreskrift från överordnad myndighet.

2.5 Spärr av EFOS e-legitimation innebär att den inte längre kan användas.

2.6 Det går inte att häva en spärr av en enskild EFOS e-legitimation. Det går dock att ansöka om utfärdande av en ny EFOS e-legitimation.

2.7 Användaren av en EFOS e-legitimation är bara ansvarig för användningen av densamma fram till dess att anmälan om spärr begärts och bekräftats enligt avsnitt 2.1 och 2.2.

3. Ansvar för användare av EFOS e-legitimation

3.1 EFOS e-legitimation får endast användas för användarens personliga bruk och får under inga omständigheter lånas ut eller användas av annan.

3.2 Användaren får inte göra ingrepp i eller manipulera EFOS e-legitimation, dess enhet eller programvara.

3.3 Användaren ska förvara EFOS e-legitimation och tillhörande koder på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem.

3.4 Användaren ansvarar för att snarast rapportera och reklamera upptäckta fel i en EFOS e-legitimation till sin organisation eller ombud.

4. Giltighetstid

4.1 Den aktuella giltighetstiden framgår av respektive EFOS e-legitimation.

5. Information om behandling av personuppgifter

5.1 Försäkringskassan tilldelar aktiveringskoder och andra koder som är nödvändiga för att använda EFOS e-legitimation. Försäkringskassan får ändra dessa och även metoden för tilldelning av dessa av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl, alternativt på grund av myndighetsföreskrift eller beslut. Användaren ska i god tid informeras om sådan ändring.

5.2 Med personuppgifter avses all information som direkt eller indirekt går att härleda till en identifierbar levande person såsom fullständigt namn, folkbokföringsadress, personnummer, e-post, telefonnummer, anställningsform, ort, fotografi, namnteckning, uppgifter om identitetshandling, uppgift om sekretessmarkering och biometriska uppgifter.

5.3 Försäkringskassan ska, i sin roll som personuppgiftsbiträde, uppfylla de krav som framgår av artikel 28 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

5.4 Användaren ska på personuppgiftsansvarigs begäran lämna de uppgifter som behövs för att tillhandahålla EFOS e-legitimation. Användare ska utan dröjsmål meddela utfärdande organisation om eventuella ändringar av personuppgifter.

5.5 Försäkringskassan med underleverantörer behandlar personuppgifter för att tillhandahålla EFOS e-legitimation (inklusive kontroll av personuppgifter mot folkbokföringsregistret eller annat register), fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning/regelverk, följa beslut eller föreskrifter från myndigheter, samt för registervård och spårbarhet.